

COGNITION & INCLUSION

2017-1-BE02-KA202-034722

C&I – IO4

HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE CREENCIAS PARA
PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL





Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Herramienta de Evaluación de Creencias: instrucciones de administración.

Instrucciones generales

La Herramienta de Evaluación de Creencias está pensada para ser utilizada por parte de profesionales con el fin de ayudar a evaluar las creencias de personas con discapacidad intelectual. La pregunta que busca contestar esta herramienta es: ¿tiende la persona hacia un marco de creencias flexible o más bien rígido? El principal objetivo de la escala es averiguar qué creencias tiene la persona en relación a sus procesos de aprendizaje, qué cree acerca de la inteligencia, el potencial de aprendizaje, el cometer errores o el esfuerzo.

Los 6 ítems de los que está compuesta esta herramienta, ayudarán al profesional a entender cuál es la tendencia de la persona evaluada, en pocos casos podrá deducirse que la persona tiene un marco de creencias totalmente flexible o rígido. La escala permitirá también evaluar las creencias de la persona en relación a la inclusión, la calidad de vida, los derechos sociales, las habilidades interpersonales y el empleo de las personas con discapacidad intelectual.

Los 6 ítems de los que consta la herramienta están pensados para ser adaptados a las situaciones vitales y laborales de la persona evaluada. Los ítems que se presentan son ejemplos de situaciones que podrían ser significativas, aportan el contexto para reflexionar no sólo sobre la situación en sí misma, sino principalmente sobre la forma en la que la persona cree que afrontaría los retos que implica la situación. La función de la persona evaluadora es ayudar a evocar reflexiones y preferencias.

Los ítems, que se presentarán de uno en uno y sin limitación temporal, pueden ser adaptados, elaborados, repetidos y apoyados de la manera que se crea oportuna (por ejemplo con imágenes), tanto antes como durante la entrevista, de forma que nos aseguremos que la persona está pudiendo imaginar la situación que le planteamos. El/la entrevistador/a tendrá que tener cuidado de no transmitir su propia opinión ni de forma verbal ni a través de la mirada, el tono de la voz o el lenguaje corporal.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



El/la entrevistador/a tendrá que tener en cuenta la individualidad de cada persona entrevistada para adaptarse a su ritmo, estado de ánimo o habilidades. Es importante dejar claro que no hay respuestas correctas e incorrectas, que se trata de una reflexión honesta acerca de las situaciones que se plantean. El objetivo es comprender cómo la persona se enfrenta a situaciones que le suponen un esfuerzo o reto.

Se tendrá cuidado en guardar la confidencialidad de las respuestas y comentarios, no debiendo compartir la información con personas externas.

El entrevistador deberá conocer y entender el modelo de Dweck y cómo los modelos de creencias se traducen en observaciones concretas. Es importante que el/la entrevistador/a conozca a la persona entrevistada para poder adaptar los ítems de forma que sean significativos. Se tendrá en cuenta la situación actual del entrevistado/a (vital, laboral, relacional, ocio, participación), su recorrido, aspiraciones, apoyos, talentos, nivel de funcionalidad, etc.

El/la entrevistador/a puede ser psicólogo/a, trabajador/a social, monitor/a, cuidador/a, terapeuta ocupacional, siempre y cuando conozca bien al entrevistado/a, tenga una relación de confianza con él/ella y sea capaz de apoyarlo en la comprensión de las preguntas y de interpretar las respuestas. Hay que prestar especial atención a aquellas respuestas o reflexiones que puedan ser más un reflejo de “deseabilidad social” (responder aquello que se cree agrada al entrevistador/a) que de las propias creencias.

Preparando la entrevista

El/la entrevistador tendrá que invertir un tiempo antes de la entrevista para adaptar los ítems de la escala. Será necesario encontrar contextos y contenidos significativos para cada ítem y pensar en diferentes modalidades de presentar/apoyar el contenido (materiales adicionales que puedan ayudar en la comprensión de la situación).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



El/la entrevistador/a podrá reflexionar no sólo acerca de cómo adaptar las preguntas sino será útil también pensar en posibles respuestas que pueda darnos el/la entrevistado/a. En cada ítem podrás encontrar ejemplos de tipos de respuesta. Algunas son muy generales y pueden ser aplicadas a todos los ítems (por ejemplo, mostrar interés, respuestas verbales como “lo intentaré”...), y otras son concretas para ese ítem (especialmente cuando en el ítem se presenta un reto concreto).

El/la entrevistador/a encontrará tres ejemplos en cada ítem (A, B, C). Puede ser que ocurra que uno de los tres ejemplos encaje a la perfección con el/la entrevistado/, aunque lo más probable es que ninguna de las tres opciones encaje completamente. De cualquier manera, los ítems son una fuente de inspiración y útiles para tener en cuenta los criterios que se utilizaron para desarrollar cada ítem.

Una vez que se haya definido el contenido del ítem, el/la entrevistador/a debe plantearse cómo va a presentar el ítem. Podrás encontrar (sólo para el primer ejemplo-A) sugerencias sobre cómo presentar el ítem en tres niveles diferentes de dificultad. En el caso de plantear nuevos ítems, se tendrán que plantear tres niveles diferentes de dificultad. En el nivel más difícil se presenta el ítem verbalmente, en el nivel intermedio la presentación verbal se apoyará con imágenes u otro tipo de apoyos visuales, en el nivel más sencillo el ítem verbal también se apoya con estímulos visuales pero la situación presentada consta de menos unidades de información. También sugerimos tener preparado un ítem alternativo en el caso de que el presentado “no funcione”.

La entrevista

Una vez que el/la entrevistador/a haya definido y adaptado 6 ítems con los apoyos necesarios para su presentación, invitará a el/la entrevistado/a a realizar la entrevista en un lugar tranquilo, a ser posible que sea familiar. Se explicará la motivación y objetivo de la entrevista. Se le explicará que se le va a pedir que imagine situaciones y que puede compartir todo lo que se le venga a la mente. Las preguntas abiertas se van a utilizar para encontrar evidencias de creencias, actitudes, dudas en relación a los retos. Se puede probar a plantear situaciones



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



similares a la planteada, preguntando si haría, pensaría o sentiría lo mismo, y cuáles serían las razones. Si fuese posible, cuando el/la entrevistado/a explicita preocupaciones o reflexiones reflejo de un marco de creencias rígido, sería interesante preguntar por las razones de forma que se hagan explícitas creencias sobre autoeficacia, potencial de aprendizaje u otros factores importantes relacionados con la presión social y las expectativas del entorno.

El entrevistador tomará nota de las reflexiones que aparezcan durante la entrevista en relación a creencias sobre derechos sociales, empleo o inclusión.

En la parte inferior de cada ítem, el/la entrevistador/a puede indicar si considera las reflexiones realizadas más indicativas de un modelo rígido o flexible. Los ejemplos de respuestas que reflejan un modelo de creencias rígido o flexible que se encuentran en el lado derecho de la herramienta, podrá ayudar a el/la entrevistador/a a evaluar las reflexiones que recoja. Las posibles respuestas están agrupadas en dos columnas, G y F en referencia a un modelo flexible (Growth) o rígido (Fixed) respectivamente. El/la entrevistador/a podrá relacionar la respuesta con uno o varios de los ejemplos presentes en las columnas G y F. Al finalizar la discusión sobre cada ítem, el/la entrevistador/a concluirá si en ese ítem las respuestas reflejan más una tendencia hacia un modelo de creencias rígido o flexible. Debajo de cada ítem hay un espacio para la conclusión y para observaciones y comentarios adicionales.

El/la entrevistador/a transferirá los resultados a la tabla de resultados al final de la herramienta. Al completar la tabla se podrá observar la tendencia de la persona entrevistada, con más ítems relacionados con un modelo de creencias rígido o flexible.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Devolución

Tras la entrevista, la persona evaluada recibirá una devolución sobre los resultados y una interpretación de las reflexiones que ha realizado. Compartir información sobre cuáles son las dos orientaciones de creencias, la orientación que se ha observado durante la entrevista y el impacto que tienen esas creencias, es el siguiente paso en el empoderamiento de la persona. Un repaso de las respuestas dadas en los diferentes ítems y las conclusiones generales, pueden ser el primer paso en el planteamiento de planes de apoyo. El/la entrevistador/a podrá pedir permiso para compartir las reflexiones y conclusiones de la herramienta con otros profesionales.



HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL TIPO DE MENTALIDAD - Punto 1

1	CONTENIDO temática	SITUACIÓN		G ¹	F
	<p>trabajo/empleo</p> <p>un nuevo producto, responsabilidad, nueva herramienta, un nuevo procedimiento (diferente o más eficiente), nuevos conocimientos...</p> <p>en el mismo contexto, taller...</p> <p>invitación a esforzarse para aprender una nueva habilidad o procedimiento</p>	A1	<p>Hoy tu tutor sugiere enseñarte a trabajar con un nuevo dispositivo de pantalla táctil para producir lo mismo que haces normalmente. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ¿Cuál sería tu respuesta?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Aceptaría encantado/a. - Me entusiasma usar nuevos dispositivos 	<ul style="list-style-type: none"> - Prefiero usar la herramienta que estoy acostumbrado a utilizar
		A2	<p>Tu tutor te ha comentado que van a instalar una nueva máquina en el taller/lugar de trabajo y te invita a aprender a trabajar con ella. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ¿Cuál sería tu respuesta?</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Disfruto probando cosas nuevas - Me interesa aprender a usar nuevas herramientas - Supone un desafío para mí 	<ul style="list-style-type: none"> - Soy feliz con lo que ya he adquirido - Prefiero hacer cosas que hago habitualmente.
		A3	<p>Tu tutor te pide que pruebes una nueva máquina que ayuda a hacer velas de una forma más fácil. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ¿Cuál sería tu respuesta?</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Intentaré aprender a elaborar cosas nuevas - Muestro interés - Estoy dispuesto a aprender algo nuevo, más difícil.... - Pregunto cómo funciona la máquina. - Pido que me enseñen una 	<ul style="list-style-type: none"> - Prefiero seguir un procedimiento específico o trabajar de una forma que conozco - No emprendo tareas desconocidas
		B	<p>Hoy tu tutor te pide que aprendas a elaborar un nuevo producto (un nuevo tipo de vela...).</p>		<ul style="list-style-type: none"> - Dispuesto a elaborar el mismo producto
		C	<p>Tu tutor te pide que le expliques a un nuevo compañero cómo haces este tipo de velas.</p>		<ul style="list-style-type: none"> (vasijas,..) de la misma manera que hago normalmente
	Tu punto	X1			

¹G : muestras de esfuerzo por aprender, aceptación de retos, entusiasmo por probar cosas nuevas, motivación intrínseca, flexibilidad... (Ver manual e instrucciones)

F : evita cometer errores, acepta su situación actual, evita tomar riesgos, no tiene objetivos de aprendizaje...

(ver manual y las instrucciones para obtener información sobre el marco de la mentalidad)



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



	X2		fotografía de la máquina.	-No lo sé. ☺
	X3		- Me alegra que mi tutor quiera que aprenda cosas nuevas. - Lo intentaré, si me quedo atascado, le pediré ayuda a mi tutor. -....	-No creo que pueda trabajar con una pantalla táctil. -Tengo miedo de cambiar de trabajo -Nunca he hecho esto antes. -Dejo que otros lo hagan, yo miro, pero no tienen que pedirme que me una. -No lo entenderé. - No me apetece todo ese lío.

Conclusión :
la orientación de la mentalidad del cliente es de crecimientoX..... X..... X..... **XFija**
 Indicios para llegar a esta conclusión (observaciones, declaraciones,...) :



HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL TIPO DE MENTALIDAD - Punto 2

2	CONTENIDO temática	SITUACIÓN		G	F
	<p>trabajo/empleo</p> <p>mismo producto, actividad, responsabilidad....</p> <p>en un taller o contexto laboral diferente o nuevo...</p> <p>traslado o generalización</p>	A1	<p>Tu orientador laboral te sugiere un trabajo mejor pagado y más desafiante en una ciudad cercana a tu ciudad natal. Ya sabes desempeñar las tareas de este nuevo trabajo. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ¿Cuál sería tu respuesta?</p>	<p>-Acepto solicitar el trabajo.</p> <p>-Estoy dispuesto a ser más independiente y un trabajo mejor pagado ayuda a cumplirlo</p>	<p>-Rechazo la oferta.</p> <p>-No me gusta cambiar de trabajo en un entorno desconocido</p>
		A2	<p>Un nuevo programa social te ofrece la oportunidad de asistir a un centro de formación donde puedes aprender técnicas de pintura. Este centro de formación está más cerca de tu casa. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ¿Cuál sería tu respuesta?</p> 	<p>-Me apunto a cosas nuevas</p> <p>-Muestro interés</p> <p>-Disfruto de los nuevos retos</p>	<p>-Prefiriendo permanecer en un ambiente protegido o familiar</p> <p>-Busco seguridad, evito los riesgos</p>
		A3	<p>Te invitan a unirse a un nuevo taller en otro centro para hacer tarjetas de felicitación como las que haces normalmente. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ¿Cuál sería tu respuesta?</p> 	<p>-Pido más información al respecto.</p> <p>-Discuto las opciones</p> <p>-Me hace ilusión. -</p>	<p>-No creo que sea capaz de adaptarme</p> <p>-Elijo el dinero</p> <p>-Elijo un lugar de trabajo más cercano.</p>
		B	<p>Tu tutor ha encontrado un lugar de trabajo agradable y diferente del taller al que se asistes actualmente; puedes trabajar como voluntario y producir las mismas cosas que estás elaborando ahora; él piensa que te iría bien. Se te ofrece la oportunidad de solicitar este trabajo.</p>	<p>-Me alegro que pueda conocer gente nueva.</p> <p>-Lo voy a intentar</p> <p>Quiero probar algo diferente.</p>	<p>- No será fácil para mí.</p> <p>-Mis padres no me dejarán hacerlo.</p> <p>-Me da ansiedad esa pregunta.</p>
		C	<p>Te ofrecen un trabajo en una tienda del centro de la ciudad; es el mismo tipo de tienda donde estás trabajando ahora, pero está en el centro de la ciudad y recibe una clientela mayor, por lo que de vez en cuando estará (muy) llena.</p>	<p>-Es una nueva experiencia, lo haré.</p> <p>-Lo intentaré, si considero que hay demasiada gente,</p>	<p>-Elijo un lugar de trabajo más cercano.</p> <p>-Me parecen buenas mis habilidades para la pintura.</p> <p>-Me costará un dinero extra.</p>
	Tu punto	X1			<p>-No conozco a la</p>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



	X2		<p>puedo volver o aprender a manejar la situación. -Cuando haya mucha gente tendré más oportunidades de aprender/intentarlo. -....</p>	<p>gente que hay allí. -Lo haré solo si está cerca de mi casa. -No es necesario. -¿Por qué quieres que cambie? -Lo haré sólo si puedo hacer las mismas tarjetas de felicitación. -Mi tutor sabe qué es lo mejor para mí, lo haré. -Temo que los lugares concurridos no son para mí. Creo que será mejor que no lo solicite. -....</p>
	X3			

Conclusión :

la orientación de la mentalidad del cliente es de crecimiento X..... X..... X..... XFija

Indicios para llegar a esta conclusión (observaciones, declaraciones,...) :



HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL TIPO DE MENTALIDAD - Punto 3

3	CONTENIDO temática	SITUACIÓN		G	F
	<p>trabajo/empleo</p> <p>Saber lidiar con las críticas sobre el deficiente resultado del trabajo realizado, según lo percibido por otra persona</p> <p>Saber lidiar con fallos, errores...</p>	A1	Tu jefe te advierte de que no cumples con los plazos y que no realizas las tareas de manera adecuada. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ¿Cuál sería tu respuesta?	-Pedir consejo para averiguar cómo mejorar mi rendimiento !	-Lo dejo o me doy por vencido.
A2		Hoy has trabajado duro en el taller de cerámica, pero tu tutor te dice que la vasija que has elaborado no está bien. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ¿Cuál sería tu respuesta?		-Intentarlo de nuevo y esforzarme más para hacerlo mejor la próxima vez.	-Continúo haciéndolo de la misma forma que siempre.
A3		Hoy se te han agrietado varias vasijas o jarras. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ¿Cuál sería tu respuesta?		-Pedir ayuda o demostraciones para aprender a hacerlo mejor	-No le hago caso a las críticas.
B		Estás trabajando en una cafetería y los clientes se quejan porque han recibido bebidas diferentes a las que pidieron.		-Intentarlo y practicarlo con más empeño	-Me enfado.
C		Tu tutor te ha enseñado a hacer "frittata", y ahora por primera vez te deja que la hagas tú solo, pero las cosas no salen bien. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? ²		-Le pido consejo para hacer mejor la próxima tarea y entregarla a tiempo.	-Me siento decepcionado.
X1				-Sugiero algo que me ayudaría en el futuro.	-Evito cometer errores.
X2				-Le pido que me haga más comentarios.	-No asumo riesgos
X3			-Pregunto a mis compañeros cómo se las arreglaron para hacerlo bien.	-No hago ningún esfuerzo por aprender.	
	Tu punto			-Tendría que habérmelo pedido antes, me ha dejado poco tiempo para hacerlo.	-Dejo el trabajo.
				-Culpo a los otros.	-Lloro.

² La situación sugerida también puede ser sobre el tiempo libre, el trabajo... Puesto que el tema principal de este punto es el fracaso. En el contexto laboral, los ejemplos que se han facilitado son pertinentes.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



--

--

<p>-Analizo por qué la vasija no está bien. -Pido consejo sobre cómo podría comprobar que la vasija no está bien. -Quiero saber por qué se agrietaron. -Pido consejo. -Me disculpo y lo intento de nuevo. -Pido que me vuelvan a mostrar cómo se hace, de esa manera sabré mejor cómo hacerlo. -....</p>	<p>-Sabe que esto no se me da bien, ¿por qué me lo da? -Le echo la culpa a mi tutor, al horno, al compañero, a la arcilla... no es mi culpa. -Me siento rechazado. Pido no trabajar más en este taller. No significa nada para mí. -Estoy enfadado. La arcilla es mala. -Me voy corriendo. Que lo solucionen otros. -....</p>
--	---

Conclusión :

la orientación de la mentalidad del cliente es de crecimientoX..... X..... X..... **XFija**

Indicios para llegar a esta conclusión (observaciones, declaraciones,...) :



HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL TIPO DE MENTALIDAD - Punto 4

4	CONTENIDO temática	SITUACIÓN		G	F
	<p>relaciones y habilidades interpersonales</p> <p>tomar la iniciativa de ser atento o considerado con otra persona</p> <p>solución de problemas, creatividad</p>	A1	<p>Es el cumpleaños de tu pareja y quieres prepararle una sorpresa. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?</p>	<p>-Tomo la iniciativa. -Le hago un regalo... -Organizo una fiesta (en el jardín) -Me encargo de la decoración -Le preparo una tarta de cumpleaños -Sorprendo a mi pareja/novio/compañero... -Ayudo encantado a otros a preparar la comida -Escribo un mensaje personal -Me hace ilusión -Sé que no soy un manitas, pero intento arreglar algo. -Hago algo divertido usando cosas que están en la casa. -Nunca he hecho una tarta pero me uniré a él. -Me alegro de que</p>	<p>-Le compraré un regalo en el centro comercial. -Le pido a alguien el material, el disfraz, la máscara,.. -No sé qué hacer. -Nunca he hecho este tipo de cosas. -Compro algo que me gustaría a mí -No soy creativo (y no lo seré nunca). -Compro una máscara. -No me gusta disfrazarme. -No me gusta disfrazarme/arreglarme. -Creo que mi amigo siempre quiere resaltar. Me pone nervioso. -Sólo me encargo de la decoración de la tarta, porque nunca he hecho una.</p>
		A2	<p>Un amigo tuyo te invita a su fiesta de cumpleaños y te pide que te disfraces o llesves una máscara. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?</p> 		
		A3	<p>Hoy es el cumpleaños de tu mejor amigo y te pide que le ayudes con la tarta. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?</p> 		
		B	<p>Ha pasado mucho tiempo desde la última vez que quedaste con tu amigo; estás deseando volver a verlo después de tanto tiempo. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?</p>		
		C	<p>Compartes casa con otros dos amigos; uno de ellos sale del hospital y volverá a casa de nuevo esta tarde. ¿Qué harás para darle la bienvenida?</p>		
	Tu punto	X1			



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

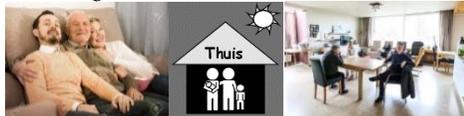


	X2		mi amigo quiera enseñarme a hacer una tarta. -Voy a hacerle una sorpresa. -Estoy feliz/entusiasmado. -Decoro la casa con banderas para recibirlo. -Le pido a mi amigo que haga algo para sorprender al que llega a casa. -....	-Le digo que tiene que pedirle a su madre que haga la tarta. Eso es lo que haría yo. -Tengo miedo de que no quiera ser más mi amigo porque no sé cómo hacerlo. -No lo sé. Estoy estresado. No sé que le hace falta. -....
	X3			

Conclusión :
la orientación de la mentalidad del cliente es de crecimientoX..... X..... X..... **XFija**
 Indicios para llegar a esta conclusión (observaciones, declaraciones,...) :



HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL TIPO DE MENTALIDAD - Punto 5

5	CONTENIDO temática		SITUACIÓN	G	F	
	Derechos sociales autonomía, determinación nuevo reto en casa o en el trabajo	A1	Tienes un buen/a amigo/a o una pareja a la que amas. ¿Vivirías con él/ella en un apartamento? ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?		-Comienzo la mudanza	-Prefiero seguir viviendo con mi familia
		A2	Sigues viviendo en casa con tu familia. Tu cuidador te ha propuesto la oportunidad de vivir por tu cuenta. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? 		-Me entusiasma la idea de vivir por mi cuenta	-Me siento satisfecho con mi situación actual.
		A3	Sigues viviendo en casa con tu familia. Tu cuidador te ha propuesto vivir en una casa para un grupo reducido. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes? 		-Estoy deseando ser independiente.	-Mis padres no me dejarían.
		B	Por sorpresa, descubres que vas a ser padre. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?		-Estoy dispuesto a intentarlo.	-No sé si podría gestionarlo Tal vez sea imposible.
		C	Te vas a mudar a otro piso; tus padres quieren reformar el piso y elegir los colores, las cortinas... ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?		-Estoy buscando casas por Internet.	-Confío en que mi cuidadora organice todo. Dependo de ella.
	Tu punto	X1			-Discuto mucho este tema con mi amigo para saber qué piensa él.	-No quiero dejar a mis padres.
		X2			-Hago un plan para saber lo que tengo que hacer.	-Me da miedo cambiar de aires/de mudarme....
		X3			-Les pido consejo a mis padres sobre cómo podría gestionar esto.	-Mis padres no me dejarán quedarme con el niño.
					-Me hace ilusión	-Creo que nunca tendré éxito yo solo, tengo que vivir con mis padres para que me ayuden.
				-No estoy seguro de si saldrá bien, pero lo investigaré con mi cuidador.	-Estoy de acuerdo con las sugerencias de mis padres.	
				Ver arriba.		
				-Hablo de mis preocupaciones y de mis ideas para		



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



--

--	--

descubrir lo que es viable.
-Tengo ganas.
Aunque ahora no soy capaz, quiero aprender a manejar esto yo solo o junto con otros cuidadores.
-Elaboro un plan para mi habitación y lo comento con mis padres.
-Doy mi opinión sobre lo que me gusta y lo que no.
-....

-Nunca he pensado en el interior de nuestra casa. No lo sé.
-No me gustan los cambios.
-....

<p>Conclusión : la orientación de la mentalidad del cliente es de crecimientoX..... X..... X..... XFija Indicios para llegar a esta conclusión (observaciones, declaraciones,...) :</p>
--



HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL TIPO DE MENTALIDAD - Punto 6

6	CONTENIDO temática	SITUACIÓN		G	F
	<p>Derechos sociales</p> <p>ocio</p> <p>actividad desconocida, nuevo entorno (físico o social)</p> <p>relaciones, redes sociales</p>	A1	<p>Has estado ahorrando dinero para viajar y has escuchado a gente hablar de viajar a Argentina. ¿Qué vas a hacer? ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?</p>	<p>-Estoy dispuesto a unirme al equipo.</p> <p>-Estoy deseando hacer nuevos amigos.</p> <p>-Me interesa probar un nuevo deporte.</p> <p>-Prefiero hacer viajes organizados por otros para ir con gente que no se conocía de antes.</p> <p>-Planeo de antemano cómo llegar hasta allí.</p> <p>-Intento convencer a mis padres para ir.</p> <p>-Entusiasmado por hacer algo nuevo.</p> <p>-Compruebo si tengo que comprar material nuevo.</p> <p>-Elijo lugares en los que nunca había estado.</p> <p>-Hago un mapa de todos los lugares en los que he estado y quiero marcar todas las ciudades de mi país.</p>	<p>-Evito participar en el deporte, actividad de tiempo libre, hobby... que está haciendo uno.</p> <p>-Prefiero ser bueno en el deporte/hobby que uno está practicando y mantenerlo.</p> <p>-Prefiero ir con los compañeros del centro cívico.</p> <p>-Me quedo en el centro cívico.</p> <p>-Compruebo si mi agencia de viajes va a Argentina. -En caso negativo, elijo otro viaje organizado.</p> <p>-Nunca he estado en Argentina, así que no voy, no es para mí.</p> <p>-Nunca he estado en las montañas, no lo conseguiré.</p> <p>-Elijo lugares/viajes en los que he estado antes.</p>
		A2	<p>Tienes la oportunidad de hacer una ruta por la montaña. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?</p> 		
		A3	<p>Tienes la oportunidad de hacer una excursión. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?</p> 		
		B	<p>Tu mejor amigo ha empezado a practicar CrossFit hace poco y te invita a unirse al equipo. Solo lo conoces a él. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?</p>		
		C	<p>Cerca de donde vives, han construido un "centro social" para invitar al vecindario a charlar, jugar a las cartas... También has recibido una invitación. El lunes organizan un concurso de cartas y a ti te gusta jugar a las cartas. ¿Qué haces? ¿Cómo te sientes?</p>		
		X1			
		X2			
<p>Tu punto</p>		X3			



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



--

--	--

-Tengo curiosidad por saber cómo es el resto del equipo.
-No me importa que sólo conozca a mi amigo en el equipo.
-¡Será divertido!
-Aunque no gane, será una actividad agradable.
-....

-Sólo viajo si mi amigo viene conmigo.
-No sé lo que es el CrossFit. -Sólo me gusta la escalada.
-Convenzo a mi amigo para que se apunte a mi deporte.
-Sólo voy si mi amigo/padre... se une.
-No me gusta perderme en un lugar en el que nunca he estado antes.
-....

<p>Conclusión :</p> <p>la orientación de la mentalidad del cliente es de crecimientoX..... X..... X..... XFija</p> <p>Indicios para llegar a esta conclusión (observaciones, declaraciones,...) :</p>
--



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL TIPO DE MENTALIDAD - resumen

Nombre:

Situación de vida y empleo:

HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DEL TIPO DE MENTALIDAD				
punto	De crecimiento			Fija
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

Resumen de la orientación principal: