



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# COGNITION & INCLUSION

2017-1-BE02-KA202-034722

C&I – IO4

STRUMENTO DI VALUTAZIONE DEL MINDSET  
PER GLI ADULTI CON LA DISABILITA' INTELETTIVA



European Network  
of Social Authorities



Veneto

## STRUMENTO DI VALUTAZIONE DEL MINDSET: ISTRUZIONI PER L'AMMINISTRAZIONE

Il **Tool di Valutazione del Mindset** (in seguito “tool”) deve supportare il professionista nella valutazione del mindset di un adulto con disabilità intellettiva: valutando cioè se l’adulto mostra evidenze di un mindset “in crescita” o se egli piuttosto ha un mindset “statico”. I 6 item previsti aiutano il professionista a individuare l’orientamento prevalente nel mindset dell’adulto –raramente si presenterà il caso che il mindset di un adulto sia o in crescita o del tutto statico. Dal momento che lo strumento include 6 item con un contenuto riferibile all’inclusione, alla qualità della vita, ai diritti sociali, agli skill interpersonali e all’impiego, il professionista sarà in grado di esplorare anche le convinzioni e gli atteggiamenti dell’adulto in merito a questi temi. Il focus principale del tool, ad ogni modo, rimane sul mindset, come descritto nel Capitolo 2, che rivela il modo in cui l’adulto si pone verso gli errori e gli sforzi e in che modo egli valuta la sua stessa capacità intellettiva e il suo potenziale di apprendimento.

Lo strumento si compone dunque di 6 item, con specifiche caratteristiche, sempre da adattare e da “combinare” con la vita reale, con le esperienze, con le situazioni esistenziali e lavorative dell’adulto che si sottopone al processo di valutazione. Infatti, gli item presentati nel tool non sono altro che esempi di situazioni che possono essere significative per l’adulto (si veda il Capitolo 3, *Contenuto degli elementi*). Gli item costituiscono il contenuto e il contesto per la riflessione non solo sulla situazione in sé, ma soprattutto sul modo in cui l’adulto sta affrontando la prova insita nell’item stesso. Il ruolo del professionista è quello di stimolare riflessioni e indicazioni personali dal soggetto. Gli item –presentati uno alla volta e senza limitazioni di tempo- possono essere continuamente adattati, elaborati, ripetuti, supportati da qualsiasi mezzo (ad esempio da immagini), anche durante la conduzione dell’intervista, per essere certi che l’adulto è in grado di comprendere e gestire la situazione. Il professionista dovrebbe fare in modo di non imporre la sua opinione e le sue preferenze per mezzo del suo tono di voce, dello sguardo o di ogni altra forma di feedback all’adulto in valutazione.

La valutazione potrebbe richiedere molto tempo. Il professionista dovrebbe sempre considerare attentamente l’individualità, il ritmo, l’umore e le abilità dello specifico adulto con disabilità intellettiva. Dal momento che l’adulto dovrebbe essere invitato a riflettere su ciascun item, dando delle risposte sincere, è importante chiarire subito che non ci sono risposte corrette o sbagliate. Il professionista vuole semplicemente comprendere in che modo l’adulto affronta situazioni di prova/sfida. Le risposte e i commenti dell’adulto dovrebbero rimanere confidenziali e non dovrebbero essere condivise con terze parti esterne.

Il professionista che sta utilizzando il tool deve avere una eccellente comprensione e conoscenza del modello di Dweck e del modo in cui un mindset statico o in crescita possono essere osservati concretamente (si veda Capitolo 2). Inoltre, deve essere pienamente compreso dal professionista come gli item sono costruiti e come devono essere via via adattati. Per ovvie ragioni, il professionista deve conoscere l'adulto molto bene, allo scopo di creare contenuti utili per gli item; egli prende in considerazione la situazione di vita attuale (impiego, abitare, relazioni, tempo libero, partecipazione alla società), le esperienze passate, le aspirazioni dell'adulto, il suo ambiente sociale, le effettive necessità di sostegno, il livello attuale di operatività, i suoi talenti...

L'intervistatore può essere uno psicologo, un operatore sociale, un operatore di sostegno, un assistente, un terapeuta occupazionale, un coach lavorativo, etc., purché conosca bene il soggetto, abbia un buon rapporto fiduciario con lui e sia in grado di supportarlo nel comprendere bene il contenuto degli item, così come nell'interpretare le risposte, per capire bene le convinzioni e le attitudini del soggetto. Il professionista è attento e sensibile e sa come comportarsi con le reazioni sociali attese.

## **Preparazione dell'intervista**

Il professionista che ha in carico la valutazione avrà bisogno di dedicare -prima che l'intervista abbia luogo- un certo tempo per adattare gli item e renderli utili per la valutazione del mindset dell'adulto. Sarà in questo senso necessario trovare il contesto/contenuto significativo per ciascun item, così come pensare in anticipo ai differenti livelli e alle modalità di presentazione di tali contesti; dovranno essere raccolti anche materiali che possano essere utili ad aiutare l'adulto a comprendere pienamente il contesto.

Non soltanto dal punto di vista dell'item/stimolo, ma anche da quello dell'esito finale, sarà utile per il professionista pensare alle possibili risposte che l'adulto potrebbe esprimere, in grado di rispecchiare le caratteristiche del suo mindset. Esempi sono inclusi nella descrizione di ciascun item. Alcuni sono molto generali e applicabili pertanto a tutti i contenuti degli item (ad esempio: mostrando interesse, risposte del tipo "Proverò..."), altri saranno molto specifici (soprattutto quando nell'item è presentata una prova/sfida specifica).

Il professionista troverà 3 esempi in ciascun item (A, B, C). Uno di tali esempi può calzare bene col caso del soggetto in valutazione, e quindi può essere utilizzato. Comunque noi crediamo che questo accadrà raramente e l'item molto probabilmente non andrà affatto bene. Ad ogni modo, questa è una fonte di ispirazione per il professionista, utile per tenere in mente i criteri usati per sviluppare lo specifico item. Come descritto nel Capitolo 3, ciascun item -e così anche ciascun item sviluppato *ex*

*novo*- deve corrispondere con le caratteristiche menzionate nella parte “*contenuti topic*” della descrizione dell’item.

Una volta che il contenuto dell’item è stato definito, il professionista deve pensare al modo in cui il medesimo item sarà presentato. Il professionista troverà (solo per il primo esempio A) un suggerimento su come presentare l’item in 3 diversi livelli di difficoltà. Ovviamente ciò è utile solo nel caso in cui il professionista trovi rilevante e decida di usare lo specifico esempio fornito. Ci si attende comunque, nella maggior parte dei casi, che il professionista dovrà sviluppare un item nuovo e originale e dovrà pertanto egli stesso pensare a 3 diversi e specifici livelli di difficoltà. È importante per il professionista comprendere il collegamento esistente tra l’esempio fornito e i criteri/contenuti topic rilevanti per l’item in questione.

Il livello più difficile è, di fatto, una semplice presentazione verbale dell’item; il livello intermedio è la medesima presentazione verbale, supportata da immagini o da altri supporti visivi; il livello meno difficile è pure supportato da strumenti visivi, ma minori contenuti o unità di informazione fanno parte della situazione presentata. Anche il professionista è invitato a preparare un contenuto di item alternativo, nel caso in cui - per qualsiasi motivo- l’item sviluppato *ex novo* non stia “funzionando”.

## **L’intervista**

Una volta che il professionista ha definito i 6 item specifici, “tagliati su misura” per il soggetto, e ha raccolto tutti gli strumenti di supporto, egli motiva l’adulto a prendere parte a un’intervista che si svolgerà in un ambiente tranquillo che l’adulto stesso conosce bene. Il professionista valuta la motivazione dell’adulto e spiega l’obiettivo dell’intervista. Fornisce al soggetto tutte le informazioni necessarie per dar corso ad un colloquio disteso e gli spiega che lo inviterà a immaginare specifiche situazioni e a riferire che cosa gli viene in mente. Le domande aperte sono utilizzate per trovare evidenza di specifiche convinzioni, attitudini, esitazioni, etc. verso la prova. Per l’intervistatore può essere una prova impegnativa quella di non “suggerire” risposte che corrispondano a una specifica categoria di mindset, in quanto è ampiamente possibile che la risposta stia, in realtà, in qualche modo “in mezzo”. Talvolta può essere interessante chiedere all’adulto di pensare ad altre situazioni che sono abbastanza simili a quella specifica che è stata introdotta. Chiedendogli quindi se lui farebbe la stessa cosa, avrebbe lo stesso atteggiamento, o se penserebbe e se si sentirebbe nello stesso modo rispetto alla situazione presentata, considerando quindi le motivazioni per le diverse opzioni che l’adulto potrebbe assumere. Se possibile, quando il soggetto è in grado di fare espresse considerazioni di preoccupazione o riflessioni da mindset tendenzialmente statico, diventa interessante cercare di ottenere precise motivazioni per questo. Esse possono infatti rendere più esplicite le effettive convinzioni sottese sull’auto-efficacia, sul potenziale di apprendimento, sul locus di controllo, etc., o

rivelare fattori che sono riferibili alla pressione sociale e alle attese dell'ambiente di riferimento (sociale e professionale).

Il professionista annota le riflessioni fatte dall'adulto, che rimandano, da un lato, all'orientamento del suo mindset, ma anche alle credenze/convinzioni sui diritti sociali, sull'impiego, sull'inclusione. Questo tool di valutazione non è uno strumento per valutare la qualità di vita: lo scopo è in parte simile (ad esempio: far fare riflessioni sul rispetto di diritti sociali), ma il focus principale è e rimane quello dell'affrontare le prove, e quindi sul potenziale di apprendimento, di sforzo attivo, di intelligenza.

Alla base di ciascun item, il professionista può indicare se trova le riflessioni fatte dall'adulto più orientate ad un mindset statico o in sviluppo. I molti esempi di possibili risposte o evidenze di un mindset statico o in sviluppo, sul lato destro del form degli item (colonne G e F), possono aiutare il professionista a valutare le riflessioni fatte dall'adulto. Queste possibili risposte sono raggruppate in due colonne: Colonna G e Colonna F, che si riferiscono rispettivamente a un mindset statico o in sviluppo. L'intervistatore può riferire la risposta dell'adulto a uno degli esempi forniti o in Colonna G o in Colonna F. Pertanto, questa parte aiuta l'intervistatore a decidere in merito all'orientamento del mindset del cliente. Dopo la discussione con l'adulto, l'intervistatore determina e conclude se le risposte si riferiscono più a un mindset in sviluppo o a un mindset statico. C'è spazio per conclusioni e per osservazioni aggiuntive e commenti, sotto ciascun item, soprattutto per le concrete valutazioni sul mindset e per valutazioni aggiuntive sull'inclusione, sull'impiego, sui diritti sociali, etc.

Il professionista trasferisce il risultato del mindset sul form *Score/Punteggio* alla fine del tool. Questo form fornisce una vista d'insieme: completando la griglia, il professionista sarà in grado di identificare "un trend", con più item riferibili a un mindset in sviluppo oppure ad un mindset statico.

## **Feedback all'adulto**

Dopo l'intervista di valutazione, il soggetto riceverà alcuni feedback sull'esito e l'interpretazione delle riflessioni fatte. Poiché il professionista ha motivato e invitato l'adulto a essere aperto e sincero, l'adulto ha il diritto di conoscere la valutazione finale del professionista e cosa essa può avere come conseguenza per il piano di supporto. L'informazione su entrambi gli orientamenti del mindset, o sul prevalente orientamento individuato durante l'intervista e, soprattutto, sull'impatto (positivo o negativo) dell'orientamento individuato, è lo step successivo dell'empowerment dell'adulto. Una visione generale sui risultati dei differenti item e una "conclusione" generale possono rappresentare il primo livello nella definizione degli obiettivi di supporto. Il professionista, nel caso entrambi concordino su un obiettivo condiviso in merito al mindset, all'incapacità valutata, al potenziale di

apprendimento, etc., può chiedere il permesso di condividere l'esito della valutazione con chi sta supportando l'adulto.



## ANNEX 1

### STRUMENTO DI VALUTAZIONE DEL MINDSET – argomento 1

1	I temi di CONTENUTO	ESEMPI DI DOMANDE	CRESCITA <sup>1</sup>	STATICO
	<p>lavoro/<b>occupazione</b></p> <p>nuovo prodotto, responsabilità, un <b>nuovo</b> strumento, nuova (diversa o più efficiente) procedura, <b>nuove</b> conoscenze</p> <p>all'interno dello stesso contesto, laboratorio o attività</p> <p>invito allo sforzo/impegno a imparare cose nuove, a sviluppare nuove abilità</p>	<p>A1 Oggi il supervisore si è avvicinato a te con l'invito ad allenarti su come lavorare sul nuovo macchinario con il touch screen, per produrre le stesse cose che produci di solito. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa? Quale sarà la tua risposta?</p> <p>A2 Il tuo istruttore ti ha informato che nel tuo laboratorio/nel tuo posto di lavoro sarà installato un nuovo macchinario e sarai quindi invitato a imparare a usarlo.   Che cosa farai? Come ti senti per questa cosa? Quale sarà la tua risposta?</p> <p>A3 Il tuo istruttore ti chiede di provare un nuovo macchinario che ti aiuterà a fare le candele più facilmente. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa? Quale sarà la tua risposta? </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entusiasticamente d'accordo.</li> <li>- È entusiasta di utilizzare dei nuovi dispositivi.</li> <li>- Si diverte imparando cose nuove.</li> <li>- È interessato a imparare a usare dei nuovi strumenti impegnativi.</li> <li>- Proverà a imparare a produrre cose nuove mostrando interesse.</li> <li>- Essere desiderosi di imparare qualcosa di nuovo, più difficili.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferisce usare lo strumento che è abituato a usare.</li> <li>- È felice di ciò che ha già acquisito.</li> <li>- Preferisce fare le cose familiari.</li> <li>- Preferisce una procedura specifica o lavorare in modo a lui già familiare.</li> <li>- Non abbraccia i compiti non familiari.</li> <li>- È disponibile di produrre lo stesso prodotto (pentole...) come al solito.</li> <li>- Non lo sa.</li> </ul>

<sup>1</sup> C: evidenze di sforzi mirati a imparare, ad accettare delle sfide, entusiasmo per le cose nuove, motivazione intrinseca, flessibilità ... (vedi il manuale e istruzioni)

F: evita errori, accetta la situazione reale evitando rischi, nessun apprendimento... (vedi il manuale e istruzioni per l'informazione sul quadro del Mindset)



Il tuo argomento	B	Oggi il tuo istruttore ti ha chiesto di imparare a produrre un nuovo prodotto (nuovo tipo di candele, ecc.) ...	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiede come funziona la macchina.</li> <li>- Chiede di vedere una foto del macchinario.</li> <li>- È felice che il suo istruttore voglia che impari delle cose nuove</li> <li>- Ci proverò, se rimango bloccato o sarò in difficoltà, chiederò aiuto al mio istruttore.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Non crede di poter lavorare con il touch screen.</li> <li>- Ha paura di cambiare lavoro.</li> <li>- Non l'ha mai fatto prima.</li> <li>- Lascia che gli altri lo facciano: guarderò, ma non devono chiedermi di unirmi.</li> <li>- Non lo capisco.</li> <li>- Non voglio fare confusione.</li> </ul>
	C	Il tuo istruttore ti ha chiesto di spiegare a un nuovo collega come fai questo tipo di candele.		
	X1			
	X2			
	X3			

**Conclusioni:**

Il mindset del cliente è orientato verso **Crescita X**..... **X**..... **X**..... **X** **Statico**

Evidenze della conclusione (osservazioni, affermazioni, ...):



**STRUMENTO DI VALUTAZIONE DEL MINDSET – argomento 2**

2	I temi del CONTENUTO	ESEMPI DI DOMANDE	CRESCITA	STATICO
	<p>Lavoro/<b>occupazione</b></p> <p><b>lo stesso</b> prodotto, attività, responsabilità... all'interno del laboratorio o in contesto di lavoro</p> <p><b>diverso o nuovo...</b> trasferimento o <b>generalizzazione</b></p>	<p>A1</p> <p>Il tuo supervisore ti offre un lavoro pagato meglio e più impegnativo, in una città vicino alla tua città. Hai familiarità con i compiti relativi a questo nuovo lavoro.</p> <p>Che cosa farai? Come ti senti per questa cosa? Quale sarà la tua risposta?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accetta di candidarsi per il lavoro.</li> <li>- Ha la volontà di essere più indipendente e un lavoro meglio retribuito aiuta a realizzare ciò.</li> <li>- È pronto per cose nuove.</li> <li>- Sta dimostrando interesse.</li> <li>- Accettare le nuove sfide.</li> <li>- Chiede maggiori informazioni a riguardo.</li> <li>- Discute le opzioni possibili.</li> <li>- Si emoziona per questo.</li> <li>- È felice di poter incontrare altre persone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esclude l'offerta.</li> <li>- Non gli piace cambiare lavoro in un ambiente sconosciuto.</li> <li>- Preferisce stare in un ambiente protetto o familiare.</li> <li>- Cerca la sicurezza, evita i rischi.</li> <li>- Non crede di potersi adattare.</li> <li>- Sceglie per i soldi.</li> <li>- Preferisce un posto di lavoro nelle vicinanze.</li> <li>- Non sarà facile per me!</li> <li>- I suoi genitori non glielo permetteranno.</li> <li>- Si sente in ansia per la domanda.</li> </ul>
<p>A2</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Un nuovo programma sociale ti offre l'opportunità di frequentare un centro di formazione dove potresti imparare delle nuove tecniche di pittura. Il centro è più vicino a casa tua.</p> <p>Che cosa farai? Come ti senti per questa cosa? Quale sarà la tua risposta?</p> </div>				
<p>A3</p> <div style="display: flex; align-items: center;">  <p>Sei invitato a iscriverti a un nuovo laboratorio, in un altro Centro Diurno, per fare cartoline, con la produzione delle quali hai già familiarità.</p> <p>Che cosa farai? Come ti senti per questa cosa? Quale sarà la tua risposta?</p> </div>				
<p>B</p> <p>Il tuo istruttore ha individuato un contesto lavorativo molto piacevole, ma diverso dal quello attuale; puoi lavorare come volontario e produrre le stesse cose che stai già</p>				



Il tuo argomento		producendo ora; lui pensa che questa sarebbe una buona cosa per te. Hai l'opportunità di candidarti per questo lavoro.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lo proverà. Vuole provare qualcos'altro.</li> <li>- È una nuova esperienza, la farà.</li> <li>- Lo proverò, se è troppo affollato per me, posso cambiare idea o posso imparare a gestirlo.</li> <li>- Quando è occupato ha più possibilità di imparare/provare.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si sente a suo agio con le sue attuali capacità di pittura.</li> <li>- Questo costerà soldi extra.</li> <li>- Non conosce le altre persone, laggiù.</li> <li>- Lo farà solo perché è vicino a casa sua.</li> <li>- Non è necessario per me.</li> <li>- Perché vuoi che cambi?</li> <li>- Lo farò solo se posso fare gli stessi biglietti di auguri.</li> <li>- Il mio istruttore sa cosa è meglio per me.</li> <li>- Ha paura che i posti affollati non facciano per lui. Pensa che sia meglio non candidarsi.</li> </ul>
	C	Ti hanno proposto un lavoro in un negozio in città; è lo stesso tipo di negozio di quello in cui lavori ora, ma è in centro di città, ha più clienti e quindi a volte è più affollato.		
	X1			
	X2			
	X3			

**Conclusione:**

Il mindset del cliente è orientato verso **Crescita X**..... **X**..... **X**..... **X** **Statico**



Evidenze della conclusione (osservazioni, affermazioni, ...):

**STRUMENTO DI VALUTAZIONE DEL MINDSET – argomento 3**

3	I temi di CONTENUTO		ESEMPI DI DOMANDE		CRESCITA <sup>2</sup>	STATICO
	Lavoro/occupazione	A1	Il tuo manager ti ha avvisato che non stai rispettando le scadenze e che non hai svolto i tuoi compiti in una maniera qualitativamente corretta. Che cosa farai? Come ti senti per questa cosa? Quale sarà la tua risposta?		- Chiede consigli per migliorare le prestazioni. - Riproverà e farà più sforzi per farlo meglio la prossima volta.	- Pronto ad arrendersi. - Continuerà nello stesso modo di sempre.
	Gestione dei <b>feedback</b> riguardanti lo scarso risultato del lavoro fatto, come percepito da qualcun altro,	A2	Oggi hai lavorato duramente nel laboratorio di ceramica, ma il tuo istruttore ti ha detto che il vaso prodotto non è buono. Che cosa farai? Come ti senti per questa cosa? Quale sarà la tua risposta?		- Chiederà aiuto e dimostrazione per imparare a fare meglio.	- Ignora il feedback. - Si arrabbia. - È deluso. - Evita errori.

<sup>2</sup> C: evidenze di sforzi a imparare, ad accettare delle sfide, entusiasmo per le cose nuove, motivazione intrinseca, flessibilità ... (vedi il manuale e istruzioni)

F: evita errori, accetta la situazione reale evitando rischi, nessun apprendimento... (vedi il manuale e istruzioni per l'informazione sul quadro del Mindset)



		gestione del fallimento, errori, ....					
			A3	Oggi hai rotto alcuni vasi. Che cosa farai? Come ti senti per questa cosa? Quale sarà la tua risposta? 			
			B	Stai lavorando in una caffetteria e i clienti si sono lamentati di aver ricevuto delle bevande diverse da quelle ordinate.			
			C	Il tuo istruttore ti ha insegnato come fare una frittata e ora, per la prima volta, ti lascia a farla da solo, ma le cose non stanno andando bene. Che cosa farai? Come ti senti per questa cosa?			
		Il tuo argomento	X1				
			X2				

- Proverà e si applicherà più duramente.
  - Chiederebbe un consiglio per farlo meglio e in tempo per il prossimo compito.
  - Chiede un suggerimento su cosa potrebbe aiutarlo in futuro.
  - Chiede più feedback.
  - Chiede ai colleghi.
  - Esamina, chiede perché il vaso non è buono.
  - Chiede consiglio su come capire se un prodotto non è buono.
  - Chiede consiglio.
  - Si scusa e riprova.
  - Chiede di mostrargli di nuovo, per sapere fare meglio.
- Non vuole correre rischi.
  - Non fa degli sforzi di apprendimento.
  - “Doveva dirmelo prima, mi ha dato poco tempo”.
  - Non è colpa mia.
  - Ha smesso il lavoro
  - Piange.
  - Lui sa che non sono bravo in questo.
  - È colpa del formatore, del forno, del collega, dell’argilla. Non è colpa sua.
  - Si sente rifiutato. Chiede di non lavorare più in questo laboratorio.
  - È arrabbiato.
  - L’argilla non va bene.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



			X3			---	- Scappa.
--	--	--	----	--	--	-----	-----------

**Conclusion:**

Il mindset del cliente è orientato verso **Crescita X**..... **X**..... **X**..... **X Statico**

Evidenze della conclusione (osservazioni, affermazioni, ...):



**STRUMENTO DI VALUTAZIONE DEL MINDSET – argomento 4**

4	Le tematiche di CONTENUTO		ESEMPI DELL'ARGOMENTO	CRESCITA <sup>3</sup>	STATICO
	<p>Relazioni e le competenze <b>interpersonali.</b></p> <p>Prendere <b>iniziative</b> ed <b>essere attenti</b> o premurosi verso gli altri.</p> <p><b>Problem solving,</b> creatività</p>	<p>A1</p> <p>A2</p> <p>A3</p>	<p>Il tuo fidanzato/la tua fidanzata compie gli anni e tu vorresti fargli/farle una sorpresa. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p> <p>Sei invitato alla festa di compleanno del tuo amico e lui ti chiede di travestirti o di venire con una maschera. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p>  <p>Oggi è il compleanno del tuo miglior amico e lui ti chiede di aiutarlo con la torta di compleanno. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prende l'iniziativa.</li> <li>- Farà un regalo.</li> <li>- Organizzerà una festa.</li> <li>- Decorazione.</li> <li>- Preparerà una torta di compleanno.</li> <li>- Farò una sorpresa al mio amore/ragazzo/amico/collega.</li> <li>- Aiuta agli altri con piacere ad organizzare e a cucinare.</li> <li>- Scriverà un messaggio personale.</li> <li>- Mi sento eccitato.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Acquista un regalo nel centro commerciale.</li> <li>- Chiederà a qualcuno materiale, costume, maschera.</li> <li>- Non sa cosa fare.</li> <li>- Non ha mai fatto quel genere di cose.</li> <li>- Compro qualcosa che vorrei.</li> <li>- Non sono creativo (e non lo sarò mai).</li> <li>- Compro una maschera.</li> </ul>

<sup>3</sup> G: evidenze di sforzi mirati a imparare, ad accettare delle sfide, entusiasmo per le cose nuove, motivazione intrinseca, flessibilità ... (vedi il manuale e istruzioni)

F: evita errori, accetta la situazione reale evitando rischi, nessun apprendimento... (vedi il manuale e istruzioni per l'informazione sul quadro del Mindset)



Il tuo argomento	B	È tanto tempo che non vedi il tuo amico; non vedi ora di incontrarlo dopo così tanto tempo. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sa di non essere abile ma cerca di rimediare in qualche modo.</li> <li>-Faccio qualcosa di divertente usando la roba che trovo in giro per casa.</li> <li>- Non ha mai preparato una torta ma si unirà a lui.</li> <li>-È contento.</li> <li>-Farà una sorpresa per lui.</li> <li>-È felice/eccitato</li> <li>-Addobba la casa con delle bandierine per dargli il benvenuto.</li> <li>-Chiede all'amico di elaborare qualcosa per fare una sorpresa a chi torna a casa.</li> <li>·</li> <li>-...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Non mi piace vestirmi. Non mi faccio vedere. Non mi vesto.</li> <li>- Penso che il mio amico voglia sempre essere speciale, mi stressa.</li> <li>- Farebbe solo la decorazione della torta perché non ha mai fatto una torta prima.</li> <li>- Dice che deve chiedere a sua madre di fare una torta, questo farebbe, lui.</li> <li>- Sente paura che l'altro non voglia più essere suo amico perché lui non sa come fare.</li> <li>- Non lo sa. È stressato. Non sa cosa sarebbe per lui necessario.</li> </ul>
	C	Stai condividendo la casa con altri due amici, uno di loro sta uscendo dall'ospedale e sarà a casa questo pomeriggio. Cosa farai per dargli il benvenuto?		
	X1			
	X2			
	X3			

**Conclusion:**



Il mindset del cliente è orientato verso **Crescita X**..... **X**..... **X**..... **X** **Statico**

Evidenze della conclusione (osservazioni, affermazioni, ...):

**STRUMENTO DI VALUTAZIONE DEL MINDSET – argomento 5**

5	I temi di CONTENUTO	ESEMPI DI DOMANDE	CRESCITA <sup>4</sup>	STATICO
	<p><b>Diritti sociali, autonomia, auto-determinazione nuove sfide di abitazione</b></p>	<p>A1 Hai un amico simpatico o un partner che ami. Vorresti viverci insieme in un appartamento? Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inizia a muoversi.</li> <li>- È entusiasta di vivere da solo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Preferisce restare a vivere con la sua famiglia.</li> </ul>
		<p>A2 Stai ancora vivendo in casa insieme con la tua famiglia. Il tuo istruttore ti ha informato che hai un'opportunità di vivere da solo. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aspetta di vivere in modo autonomo.</li> <li>- È un'opportunità di provare.</li> <li>- Sta navigando in internet per cercare case.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- È soddisfatto della situazione attuale così com'è</li> <li>- I suoi genitori non sono d'accordo.</li> <li>- Non è sicuro di farcela. Sembra impossibile.</li> </ul>
		<p>A3 Stai ancora vivendo a casa insieme con la tua famiglia. Il tuo istruttore ti ha informato che c'è la possibilità di abitare in un piccolo appartamento in gruppo. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Discute molto su questo argomento con il suo amico per sapere cosa ne pensa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Credo che la mia caregiver organizzi</li> </ul>

<sup>4</sup> C: evidenze di sforzi mirati a imparare, accettare delle sfide, entusiasmi per le cose nuove, motivazione intrinseca, flessibilità ... (vedi il manuale e istruzioni)

F: evita errori, accetta la situazione reale evitando rischi, nessun apprendimento... (vedi il manuale e istruzioni per l'informazione sul quadro del Mindset)



Il tuo argomento					
	B	Sorprendentemente, hai saputo che diventerai genitore. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fa un piano per capire cosa deve fare.</li> <li>- Chiede ai genitori un consiglio su come potrebbe gestire la questione.</li> <li>- Si sente eccitato.</li> <li>- Non è sicuro di riuscire. ma approfondirà con il caregiver.</li> <li>-Parla delle sue preoccupazioni e delle sue idee per verificare cosa è effettivamente possibile.</li> <li>-È eccitato.</li> <li>-Anche se ora non sono in grado, voglio imparare a gestirlo da solo o insieme ad altri caregiver.</li> <li>-Fa un piano per la sua stanza e ne discute con i suoi genitori.</li> <li>-Dà la sua opinione su ciò che gli piace e ciò che non gli piace.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>tutto. Io dipendo da lei.</li> <li>- Non vuole lasciare i suoi genitori.</li> <li>- Ha paura di cambiare /di muoversi...</li> <li>- I miei genitori non mi lasceranno tenere il bambino.</li> <li>- Pensa di non riuscire mai da solo, deve vivere con i suoi genitori in modo che possano aiutarlo.</li> <li>- Sono d'accordo con i suggerimenti dei miei genitori.</li> <li>- Non ha mai pensato agli interni della casa. Non sa.</li> <li>- Non gli piacciono i cambiamenti.</li> </ul>
	C	Stai traslocando in un altro appartamento, i tuoi genitori vogliono che l'appartamento venga ridipinto e vogliono scegliere i colori e le tende... Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?			
	X1				
	X2				
X3				-....	

**Conclusion:**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



Il mindset del cliente è orientato verso **Crescita** ..... ..... .....  **Statico**

Evidenze della conclusione (osservazioni, affermazioni, ...)



**STRUMENTO DI VALUTAZIONE DEL MINDSET – argomento 6**

6	I temi di CONTENUTO	ESEMPI DI DOMANDE	CRESCITA <sup>5</sup>	STATICO
	<p><b>Diritti sociali,</b></p> <p><b>Tempo libero,</b></p> <p>Attività sconosciute,</p> <p><b>Nuovo ambiente</b> (fisico o sociale)</p> <p><b>Relazioni</b></p> <p><b>Network sociale</b></p>	<p>A1 Hai messo da parte dei soldi per viaggiare e hai sentito delle persone parlare di un viaggio in Argentina. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- È un'opportunità per entrare a far parte della squadra.</li> <li>- È desideroso di incontrare nuovi amici.</li> <li>- Ha interesse per un nuovo sport.</li> <li>- Preferisce i viaggi organizzati da altri per andare con delle persone mai incontrate prima.</li> <li>- Pianifica in anticipo come arrivarci.</li> <li>- Cerca di convincere i suoi genitori ad andare.</li> <li>- Eccitato all'idea di fare qualcosa di nuovo.</li> <li>- Controlla se deve acquistare della nuova attrezzatura.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evita di partecipare a sport, ad attività nel tempo libero, ad hobby</li> <li>- È bravo nello sport / hobby che sta praticando e vuole rimanere a fare questo.</li> <li>- Preferisce andare con i coetanei del centro comunitario.</li> <li>- Controlla se la sua organizzazione di viaggi va in Argentina. In caso contrario sceglierebbe un altro viaggio organizzato.</li> <li>- Non è mai stato in Argentina e quindi non ci va, non fa per lui.</li> </ul>
<p>A2 Hai l'opportunità di fare un viaggio in montagna. </p> <p> Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p>				
<p>A3 Hai l'opportunità di andare a fare un viaggio di una giornata. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p> <p></p>				
<p>B Il tuo miglior amico ha iniziato a praticare il crossfit recentemente e ti invita a unirti alla squadra. Lui è l'unico che conosci. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?</p>				

<sup>5</sup> C: evidenze di sforzi mirati a imparare, accettare delle sfide, entusiasmi per le cose nuove, motivazione intrinseca, flessibilità .. (vedi il manuale e istruzioni)

F: Evita errori, accetta la situazione reale, evitando rischi, nessun d'apprendimento... (vedi il manuale e istruzioni per l'informazione sul quadro del Mindset)



Il tuo argomento	C	Vicino a dove vivi c'è una comunità che ha costruito una sede sociale, presso la quale invita il vicinato a chiacchierare, a giocare a carte... Anche tu hai ricevuto un invito. Il lunedì loro organizzano un torneo di carte. Cosa farai? Come ti senti per questa cosa?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hanno scelto posti in cui non è mai stato prima.</li> <li>- Fa una mappa con tutti i luoghi in cui è stato e vorrebbe un giorno contrassegnare tutte le città del suo paese.</li> <li>- È davvero curioso degli altri presenti in squadra</li> <li>- Non gli importa che nella squadra conosca solo l'amico.</li> <li>- Sarà divertente!</li> <li>- Anche se non vinco, sarà una bella attività.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Non è mai stato in montagna, non ci riuscirebbe.</li> <li>- Sceglie luoghi/ viaggi in cui è già stato prima.</li> <li>- Va solo se il suo amico viene con lui/lei.</li> <li>- Non sa cosa sia il crossfit. Gli piace solo l'alpinismo.</li> <li>- Convince il suo amico a unirsi alla sua attività sportiva.</li> <li>- Va solo se un amico/un genitore si unisce a lui/lei.</li> <li>- Non gli piace perdersi in un posto dove non è mai stato prima.</li> <li>- ...</li> </ul>
	X1			
	X2			
	X3			

**Conclusione:**

Il mindset del cliente è orientato verso **Crescita X**..... **X**..... **X**..... **X** **Statico**

Evidenze della conclusione (osservazioni, affermazioni, ...):



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



*STRUMENTO DELLA VALUTAZIONE MINDSET*  
*summary*

**Nome:**

**Condizioni di alloggio & occupazione:**

STRUMENTO DEL MINDSET CLIENTE				
<b>Temi</b>	<b>CRESCITA</b>			<b>FISSO</b>
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				

**Sommario l'orientamento principale:**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## ANNEX 2 Psychometric Analysis

For Annex 2 : document in pdf.