



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



COGNITION & INCLUSION

2017-1-BE02-KA202-034722

C&I – IO4

STRUMENTO DI VALUTAZIONE DEL MINDSET
PER LE ORGANIZZAZIONI DEL SETTORE DI DISABILITA'



European Network
of Social Authorities



Veneto

Istruzioni per la compilazione degli strumenti

Progetto "Cognition & Inclusion"

Il progetto "Cognition & Inclusion" si focalizza sull'apprendimento delle competenze trasversali e di adattamento/cognizione necessarie per consentire alle persone con disabilità di partecipare pienamente alla società. Le persone adulte con disabilità con difficoltà apprendimento spesso non hanno queste competenze perché non fanno parte di nessun percorso di "allenamento" o di formazione specifica.

"Cognition & Inclusion" vuole riflettere sulle metodologie di rafforzamento delle capacità di cognizione già implementati con successo, diffondere questi approcci, e contribuire a creare le condizioni ideali per una formazione efficace sia per i professionisti che per le organizzazioni coinvolte.

L'obiettivo finale del progetto è quello di promuovere la qualità della vita, l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo di persone adulte con disabilità intellettive.

Mindset dell'organizzazione vs inclusione sociale e occupazione delle persone con disabilità

Al fine di sostenere una più efficace programmazione delle pratiche educative - dedicate agli adulti con disabilità intellettiva, sviluppando le loro capacità trasversali / di cognizione e creando possibilità di partecipazione inclusiva alla società e promuovere le possibilità occupazionali, il contesto organizzativo è molto importante specialmente in relazione al supporto che viene offerto ai professionisti (operatori, educatori, psicologi, ...) rispetto al miglioramento delle loro competenze.

L'organizzazione può supportare e persino incoraggiare i professionisti a lavorare verso obiettivi inclusivi e ad aumentare le loro competenze per implementare metodologie per il supporto delle abilità trasversali, oppure l'organizzazione può ostacolare e persino tagliare lo "spazio" per utilizzare le risorse per questo tipo di obiettivi perché ad es. li considerano inutili o non rilevanti.

La ricerca ha dimostrato che i lavoratori sono "abbastanza" consapevoli della cultura organizzativa e questa ha un impatto significativo sul loro comportamento professionale e sulle loro prestazioni.

È fondamentale rendere espliciti e consapevoli degli elementi che promuovono, ostacolano o rafforzano il "mind set" dei professionisti ed esplicitare i percorsi di miglioramento della cultura organizzativa.

Cognition&Inclusion Mindset of Organizations è uno strumento per l'analisi della cultura organizzativa che si può identificare nella documentazione, nei processi e nelle azioni che vengono attivate a supporto degli operatori nella prospettiva di favorire gli obiettivi inclusivi e di capacitazione delle persone adulte con disabilità intellettive. Lo strumento include:

- Check-list per l'analisi documentale
- Questionario per il management dell'organizzazione

Come usare gli strumenti

Si suggerisce di compilare i due strumenti collegialmente in una riunione che coinvolga le figure di responsabilità (direttore, coordinatori, eventualmente amministratori).

La compilazione in team dovrebbe favorire il confronto sulle questioni proposte dagli strumenti anche attraverso la condivisione di informazioni, punti di vista diversi (responsabilità, servizi, competenze) della stessa organizzazione. L'obiettivo è di riflettere insieme sulla reale cultura organizzativa nei confronti

dell'inclusione sociale e dell'occupazione delle persone con disabilità intellettive e di riconoscere gli elementi per un ulteriore sviluppo, miglioramento.

Questionario per il Management

Si tratta di un questionario di autovalutazione per il management (figure di responsabilità) che ha lo scopo di rendere esplicito il ruolo delle figure apicali nel creare le condizioni affinché gli operatori possano realizzare percorsi di sviluppo delle competenze trasversali delle persone con disabilità come base per consentire i percorsi di inclusione sociale, lavorativa e abitativa.

Il questionario è articolato in quattro aree tematiche:

1. Credenze e valori sulla qualità di vita, l'inclusione e la possibilità di migliorare le transversal skills nelle persone con disabilità
2. Sostegno al lavoro di rete
3. Condizioni che facilitano gli operatori nella pianificazione, organizzazione, gestione e controllo del lavoro
4. Innovazione e sostegno al cambiamento

A conclusione della compilazione del questionario è possibile utilizzare il file "Indicatori" per calcolare il punteggio ottenuto per ciascuna area.

Per ciascuna area è stato creato un indicatore derivante dalle risposte fornite alle domande presenti nel questionario il cui punteggio può variare da 0 a 1 (0= valore minimo, 1= valore massimo): più l'indicatore si avvicina a 1 più il management può essere considerato efficace nelle azioni di supporto agli operatori.

Analisi documentale

Si tratta di uno strumento di analisi documentale presenti nell'organizzazione (vision, mission, politiche di gestione delle risorse umane, piano formativo, sistema qualità, ...) per verificare la presenza o meno, all'interno di questi, degli obiettivi di sviluppo delle transversal skills e di inclusione delle persone con disabilità.

Lo scopo dell'analisi documentale è quello di promuovere una riflessione interna su quanto questa stia lavorando al fine di favorire lo sviluppo delle transversal skills e l'inclusione delle persone con disabilità o quanto siano esplicite e trasparenti le politiche organizzative.

Lo strumento è composto da quattro aree tematiche:

1. Credenze e valori sulla qualità di vita, l'inclusione e la possibilità di migliorare le transversal skills
2. Sostegno al lavoro di rete
3. Condizioni che facilitano gli operatori nella pianificazione, organizzazione, gestione e controllo del lavoro
4. Innovazione e sostegno al cambiamento

Per ciascuna area tematica sono indicate le dimensioni da ricercare all'interno dei documenti (1° colonna), alcuni esempi per aiutare ad esplicitare la dimensione (2° colonna), la possibilità di indicare se in uno dei documenti è presente la dimensione in oggetto (3° colonna) e la possibilità di indicare in quale documento dell'organizzazione è presente (4° colonna).

Questo strumento non genera punteggi ma è funzionale alla riflessione e alla discussione interna all'organizzazione.

Check – list per l’analisi dei documenti

A – Credenze e valori sulla Qualità di vita, l’inclusione e la possibilità di migliorare le transversal skills

| Focus area | Esempi | È presente? | In quale documento? |
|---|--|--|---|
| 1) Benessere materiale, emotiva e fisica | <ul style="list-style-type: none"> • Benessere • Benessere materiale • Benessere emotivo | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 2) Rispetto per l’individualità | <ul style="list-style-type: none"> • Crescita personale • Decisioni ed elezioni personali • Obiettivi e preferenze individuali • Concentrarsi sulle capacità della persona • Partecipazione delle persone con disabilità allo sviluppo e alle strategie che gli riguardano • Impiego adeguato • Coscienza dello sviluppo • Supporto all’"essere-appartenere- diventare" • Coinvolgere i clienti/utenti nella realizzazione dei propri piani individuali | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 3) Autonomia | <ul style="list-style-type: none"> • Vita dignitosa • Indipendenza • Autodeterminazione • Autorappresentazione • Vivere in maniera indipendente • Processo decisionale indipendente | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 4) Sviluppo delle competenze | <ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo personale • Sviluppo delle competenze professionali • Sviluppo delle competenze aggiornate e valide per il mercato del lavoro • Lifelong learning | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 5) Sviluppo delle competenze trasversali | <ul style="list-style-type: none"> • Invitare i clienti/utenti a sviluppare le capacità adattive e problem solving | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 6) Relazioni interpersonali | | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 7) Inclusione/partecipazione nella società | <ul style="list-style-type: none"> • Inclusione sociale • Protagonista e partecipazione • Partecipazione con l'ambiente • Partecipazione e individualità in partecipazione • Partecipazione civica | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 8) Riconoscimento reciproco | | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 9) Diritti e doveri | <ul style="list-style-type: none"> • Design for all- Progettazione Universale | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO |

| | | | |
|--|---|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Difesa dei diritti e la partecipazione come un diritto • Cittadinanza attiva • Cittadinanza • Difendere i diritti umani • Uguaglianza | | <ul style="list-style-type: none"> • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro _____ |
|--|---|--|--|

B – Supporto alla rete

| Focus area | Esempi | È presente? | In quale documento? |
|--|---|--|---|
| 1) Recourse per la comunità | <ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione attiva • Opportunità di contribuire alla società (e.g. lavoro sostenuto) • Ruolo sociale | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro _____ |
| 2) Empowerment | <ul style="list-style-type: none"> • Contesto abilitante | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro _____ |
| 3) Connesso e sostenuto da/con ambiente | <ul style="list-style-type: none"> • Network con ampia varietà delle istituzioni e stakeholders del territorio • Bene comune, comunità, società giusto • Co-progettazione • Co-management, co-costruzione • Lo spirito della Cooperazione • Prendere cura di un bene commune/responsabilità sociale • Approccio di comunità – porte aperte • Ospitalità/reciprocità • Sensibilizzare la comunità sulle questioni riguardanti | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro _____ |

C – Condizioni che facilitano gli operatori nel lavoro di pianificazione, organizzazione, management e controllo

| Focus area | Esempi | È presente? | In quale documento? |
|--|--|--|---|
| 1) Assumersi rischi verso la sicurezza | | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 2) Personalizzazione degli interventi | Centrato sulle relazioni personali Dialogo con il cliente/utente e il suo ambiente Sostegno personalizzato Sostegno di qualità Focus del cliente/utente Orientato sui risultati | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 3) Costante valutazione e auto-critica | Il cambiamento Evoluzione Sviluppo Flessibilità | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |
| 4) Professionalità: formazione continua, innovazione, coraggio, sfide | <ul style="list-style-type: none"> • Mainstream • Promuovere i servizi • Comunicazione, capacità di promuovere se stesso • il cambiamento (non statico ma dinamico) • Rinnovamento innovative e costante • Sviluppo delle competenze professionali | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro |

D – Innovazione e supporto al cambiamento

| Focus area | Esempi | È presente? | In quale documento? |
|--------------------------------|--|--|---|
| 1) Innovazione sociale | | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro _____ |
| 2) Approccio di filiera | <ul style="list-style-type: none"> • Ambiente sicuro e stimolante • Coinvolgimento di tutti attori organizzativi | <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | <ul style="list-style-type: none"> • Mission <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Vision <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • ISO Qualità <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Piano formazione <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Prog. Pedagogico <input type="checkbox"/>SI <input type="checkbox"/>NO • Altro _____ |

Questionario per il management

A – Credenze e valori sulla Qualità di vita, l'inclusione e la possibilità di migliorare le transversal skills

1. L'organizzazione promuove percorsi di autonomia lavorativa, abitativa, sociale per le persone con disabilità nel territorio?

SI NO

Se si,

1.1. I processi/progetti/attività vengono monitorati?

Si No

1.1.1. Se si, quanto spesso vengono monitorati questi aspetti?

| | Mensilm ente | Trimestra lmente | Semestra lmente | Annualm ente | Meno di annualm ente | Mai |
|---|-----------------|---------------------|--------------------|-----------------|----------------------------|-----|
| • Realizzazione delle attività | | | | | | |
| • Corretto uso delle risorse (umane, €, ...) | | | | | | |
| • Mantenimento dell'approccio inclusivo | | | | | | |
| • Soddisfazione delle persone con disabilità | | | | | | |
| • Monitoraggio della qualità di vita | | | | | | |
| • Soddisfazione dei familiari | | | | | | |

1.2. Come vengono monitorati i processi/progetti/attività?

1.2. Quante persone con disabilità sono state coinvolte negli ultimi 2 anni?

N° _____

2. Negli ultimi 2 anni, quante delle persone con disabilità che frequentano i servizi hanno fatto esperienze in contesti reali (lavoro, abitare, attività sportive, hobby, ...) come risultato dell'attività del servizio?

- Nessuna
- Meno del 10%
- Fra il 10% e il 30%
- Fra il 31% e il 50%
- Fra il 51% e il 70%
- Fra il 71% e il 90%
- Dal 91% al 100%

3. L'organizzazione si è dotata di strumenti per raccogliere bisogni, desideri e obiettivi individuali delle persone con disabilità?

SI NO

3.1. Se sì, le informazioni raccolte vengono utilizzate per definire il progetto individualizzato della persona con disabilità?

SI NO

B – Supporto alla rete

4. Negli ultimi 2 anni il management ha promosso tavoli di lavoro con l'ente pubblico per avviare nuove progettualità?

SI NO

5. Negli ultimi 2 anni l'organizzazione ha collaborato con altre organizzazioni /professionisti a livello nazionale o internazionale?

SI NO

6. Negli ultimi 2 anni l'organizzazione ha collaborato con altre organizzazioni/ professionisti del territorio?

SI NO

6.1. Se sì, indichi nella tabella che segue, per ciascuno dei soggetti elencati, la tipologia e la modalità di collaborazione

| Soggetto | Tipo di Collaborazione | Modalità di collaborazione (se prevista o già in essere) |
|-----------------------------------|--|--|
| Enti Pubblici | <input type="checkbox"/> Nessuna collaborazione <input type="checkbox"/> Collaborazione prevista <input type="checkbox"/> Collaborazione già in essere | <input type="checkbox"/> Co-Progettazione di servizi / interventi <input type="checkbox"/> Realizzazione di progetti / attività comuni <input type="checkbox"/> Attività comune di raccolta fondi <input type="checkbox"/> Attività di sensibilizzazione della popolazione <input type="checkbox"/> Altro (<i>specificare</i>) |
| Enti del terzo settore | <input type="checkbox"/> Nessuna collaborazione <input type="checkbox"/> Collaborazione prevista <input type="checkbox"/> Collaborazione già in essere | <input type="checkbox"/> Co-Progettazione di servizi / interventi <input type="checkbox"/> Realizzazione di progetti / attività comuni <input type="checkbox"/> Attività comune di raccolta fondi <input type="checkbox"/> Attività di sensibilizzazione della popolazione <input type="checkbox"/> Altro (<i>specificare</i>) |
| Aziende profit/ professionisti | <input type="checkbox"/> Nessuna collaborazione <input type="checkbox"/> Collaborazione prevista <input type="checkbox"/> Collaborazione già in essere | <input type="checkbox"/> Co-Progettazione di servizi / interventi <input type="checkbox"/> Realizzazione di progetti / attività comuni <input type="checkbox"/> Attività comune di raccolta fondi <input type="checkbox"/> Attività di sensibilizzazione della popolazione <input type="checkbox"/> Altro (<i>specificare</i>) |
| Scuole | <input type="checkbox"/> Nessuna collaborazione <input type="checkbox"/> Collaborazione prevista <input type="checkbox"/> Collaborazione già in essere | <input type="checkbox"/> Co-Progettazione di servizi / interventi <input type="checkbox"/> Realizzazione di progetti / attività comuni <input type="checkbox"/> Attività comune di raccolta fondi <input type="checkbox"/> Attività di sensibilizzazione della popolazione <input type="checkbox"/> Altro (<i>specificare</i>) |

C – Condizioni che facilitano gli operatori nel lavoro di pianificazione, organizzazione, management e controllo

7. Negli ultimi 2 anni, il management ha programmato attività formative rivolte agli operatori?

SI NO

Se si,

7.1. Quali dei seguenti temi sono stati oggetto della formazione?

- Strumenti di supporto alla progettazione individualizzata SI NO
- Sviluppo di un approccio di rete SI NO
- Sviluppo delle trasversal skills SI NO
- Qualità di vita delle persone con disabilità SI NO
- Creazione di un ambiente inclusivo SI NO

7.2. Chi è stato coinvolto nella formazione?

| | | | |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Educatori | <input type="checkbox"/> SI | (% degli educatori _____) | <input type="checkbox"/> NO |
| Operatori | <input type="checkbox"/> SI | (% degli operatori _____) | <input type="checkbox"/> NO |
| Coordinatori | <input type="checkbox"/> SI | (% dei coordinatori _____) | <input type="checkbox"/> NO |
| Membri del management | <input type="checkbox"/> SI | (% dei membri _____) | <input type="checkbox"/> NO |

8. L'organizzazione si è dotata di un "profilo di competenza" per la selezione dei nuovi operatori che tenga conto del loro mainset sulla possibilità di sviluppare le trasversal skills nella persona con disabilità, sulle sue potenzialità e sull'inclusione?

SI NO

9. L'organizzazione si è dotata di un "profilo di competenza" per la crescita degli operatori che tenga conto del loro mainset sulla possibilità di sviluppare le trasversal skills nella persona con disabilità, sulle sue potenzialità e sull'inclusione?

SI NO

10. Quando è stata aggiornata l'ultima volta la vision dell'organizzazione?

- Quest'anno o l'anno scorso
- Da 2 a 5 anni fa
- Da 5 a 10 anni fa
- Più di 10 anni fa

10.1. La vision è stata aggiornata/sviluppata con il coinvolgimento attivo degli operatori dell'organizzazione?

SI NO

11. L'organizzazione ha attivato un percorso di revisione organizzativa e strutturale per raggiungere obiettivi di inclusione e qualità della vita delle persone con disabilità?

SI NO

11.1. Se si, con che modalità?

- Soluzioni abitative in contesti urbani SI NO
- Attività in piccoli gruppi SI NO
- Percorsi per l'inserimento lavorativo al di fuori dei "servizi" SI NO
- Attività di volontariato SI NO

- Altro (Specificare) _____

SI NO

12. L'organizzazione si è dotata di un sistema di qualità?

SI NO

12.1. Se sì, il sistema qualità prevede indicatori sulla qualità di vita della persona con disabilità?

SI NO

12.1.1. Se sì, quali?

- benessere fisico SI NO
- benessere materiale SI NO
- benessere emozionale SI NO
- autodeterminazione SI NO
- sviluppo personale SI NO
- relazioni interpersonali SI NO
- inclusione sociale SI NO
- diritti ed empowerment SI NO

13. Quanto ha investito l'organizzazione, nell'ultimo anno, per lo sviluppo del potenziale delle persone con disabilità e dei progetti individualizzati?

- _____€, che sono _____% del fatturato totale della organizzazione
- Numero delle ore di lavoro del personale_____.

D – Innovazione e supporto al cambiamento

14. Secondo la sua opinione, chi è il promotore dei progetti innovativi volti allo sviluppo della qualità di vita delle pcd?

- Il responsabile delle politiche nazionali (es. Ministero) SI NO
- Responsabile della politica locale (es. comune, azienda sanitaria, ...) SI NO
- Il management dell'organizzazione SI NO
- Gli operatori SI NO
- Le famiglie SI NO
- Le persone con disabilità SI NO
- Fondazioni SI NO
- Benefattori SI NO
- Altro (specificare) _____ SI NO

15. Nell'ultimo anno, l'organizzazione, ha pianificato azioni innovative?

SI NO

15.1. Se sì, quali?

- Nuovi/diversi servizi SI NO
- Nuovi/diversi prodotti SI NO
- Nuove/diverse modalità organizzative SI NO
- Nuovi destinatari SI NO
- Altro (specificare) _____ SI NO

16. Per promuovere la crescita delle persone con disabilità, negli ultimi 2 anni l'organizzazione si è assunta dei rischi?

SI NO

16.1. Se sì, quali?

- Legali SI NO
- Economici SI NO
- Educativi SI NO
- Organizzativi SI NO

17. Quali condizioni ostacolano lo sviluppo dei progetti innovativi nella organizzazione?

- Budget SI NO
 - Mancanza di idee SI NO
 - Squadra, personale, risorse umane dell'organizzazione SI NO
 - Vincoli legali SI NO
 - Resistenza dei stakeholders (enti pubblici, famiglie, comunità locale, altro....) SI NO
-

INDICATORE A: CREDENZE E VALORI SULLA QUALITÀ DI VITA, L'INCLUSIONE E LA POSSIBILITÀ DI MIGLIORARE LE TRANSVERSAL SKILLS

$$IND_A = \sum(Ind_A1; Ind_A2; Ind_A3)$$

Valore min =0 Valore Max=1

| Indicator | Values | | Score obtained | | |
|---|---|--------|----------------|--|--|
| <p>Ind_ A1 1. L'organizzazione promuove percorsi di autonomia lavorativa, abitativa, sociale per le persone con disabilità nel territorio?</p> <p><i>Valore min =0 Valore Max=0,36</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> No | = 0 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Percorsi promossi ma NON monitorati | = 0,04 | | | |
| | Se monitorari: | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> "realizzazione delle attività" monitorato almeno trimestralmente | = 0,06 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> "realizzazione delle attività" monitorato ma meno che trimestralmente | =0,03 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Non monitorato | =0 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> "corretto uso delle risorse" monitorato almeno trimestralmente | = 0,06 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> "corretto uso delle risorse" monitorato ma meno che trimestralmente | =0,03 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Non monitorato | =0 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> "mantenimento dell'approccio inclusivo" monitorato almeno trimestralmente | = 0,06 | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> "mantenimento dell'approccio inclusivo" monitorato ma meno che trimestralmente | =0,03 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Non monitorato | =0 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> "soddisfazione delle pcd" almeno annualmente | = 0,06 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> "soddisfazione delle pcd" monitorato ma meno che annualmente | =0,03 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Non monitorato | =0 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> "monitoraggio della qualità di vita" monitorato almeno annualmente | = 0,06 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> "monitoraggio della qualità di vita" monitorato ma meno che annualmente | =0,03 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Non monitorato | =0 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> "soddisfazione dei familiari" monitorato almeno annualmente | = 0,06 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> "soddisfazione dei familiari" monitorato ma meno che annualmente | =0,03 | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Non monitorato | =0 | | | | |
| Ind_ A2 | <ul style="list-style-type: none"> Nessuna | = 0 | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Meno del 10% | = 0,8 | | | |

| | | | |
|---|--|--------|--|
| <p>2. Negli ultimi 2 anni, quante delle persone con disabilità che frequentano i servizi hanno fatto esperienze in contesti reali (lavoro, abitare, attività sportive, hobby, ...)?</p> <p>Valore min =0 Valore Max=0,32</p> | • Fra il 10% e il 30% | = 0,13 | |
| | • Fra il 31% e il 50% | = 0,18 | |
| | • Fra il 51% e il 70% | = 0,23 | |
| | • Fra il 71% e il 90% | = 0,28 | |
| | • Dal 91% al 100% | = 0,32 | |
| <p>Ind_ A3</p> <p>3.L'organizzazione si è dotata di strumenti per raccogliere bisogni, desideri e obiettivi individuali delle persone con disabilità?</p> <p>Valore min =0 Valore Max=0,32</p> | • Strumenti non presenti | = 0 | |
| | • Strumenti presenti ma NON utilizzati per definire il progetto individualizzato | = 0.17 | |
| | • Strumenti presenti e utilizzati per definire il progetto individualizzato | = 0.32 | |
| TOTALE Σ (Ind_ A1; Ind_ A2; Ind_ A3) | | | |

INDICATORE B: SOSTEGNO AL LAVORO DI RETE

$IND_B = \Sigma(Ind_B1; Ind_B2; Ind_B3)$

Valore min =0 Valore Max=1

| Indicatore | Valori indicatore | Punteggio ottenuto |
|--|--|--------------------|
| <p>Ind_ B1</p> <p>4.Negli ultimi 2 anni il management ha promosso incontri (es. tavoli di lavoro, ...) con l'ente pubblico per avviare nuove progettualità?</p> <p>Valore min =0 Valore Max=0,30</p> | <p>Si= 0,30</p> <p>No= 0</p> | |
| <p>Ind_ B2</p> <p>5.Negli ultimi 2 anni l'organizzazione ha collaborato con altre organizzazioni</p> | <p>Si= 0,30</p> <p>No= 0</p> | |

| | | |
|--|---|--|
| /professionisti a livello nazionale o internazionale? <i>Valore min =0 Valore Max=0,30</i> | | |
| Ind_B3 Negli ultimi 2 anni l'organizzazione ha collaborato con altre organizzazioni/ professionisti del territorio? <i>Valore min =0 Valore Max=0,40</i> | No= 0 Se si: | |
| Ind_B3.1 Enti pubblici | <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna collaborazione= 0 • Collaborazione prevista= 0,05 • Collaborazione già in essere= 0,10 | |
| Ind_B3.2 Enti del terzo settore | <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna collaborazione= 0 • Collaborazione prevista= 0,05 • Collaborazione già in essere= 0,10 | |
| Ind_B3.3 Aziende profit/professionisti | <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna collaborazione= 0 • Collaborazione prevista= 0,05 • Collaborazione già in essere= 0,10 | |
| Ind_B3.4 Scuole | <ul style="list-style-type: none"> • Nessuna collaborazione= 0 • Collaborazione prevista= 0,05 • Collaborazione già in essere= 0,10 | |
| TOTALE Σ(Ind_B1; Ind_B2; Ind_B3) | | |

INDICATORE C: CONDIZIONI CHE FACILITANO GLI OPERATORI NELLA PIANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO DEL LAVORO

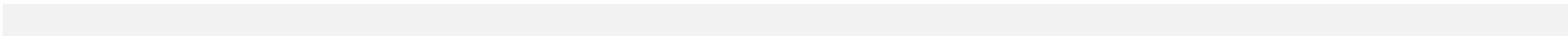
$$IND_C = \sum(Ind_C1; Ind_C2; Ind_C3; Ind_C4; Ind_C5; Ind_C6)$$

Valore min =0 Valore Max=1

| Indicatore | Valori indicatore | Punteggio ottenuto |
|---|---|--------------------|
| Ind_ C1 Negli ultimi 2 anni, il management ha programmato attività formative rivolte agli operatori? <i>Valore min =0 Valore Max=0,17</i> | <ul style="list-style-type: none"> No= 0 = 0 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Si e 1 tema affrontato, escluso “Sviluppo delle transversal skills” e “Qualità di vita delle persone con disabilità” = 0,01 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Si e 2 temi affrontati, escluso “Sviluppo delle transversal skills” e “Qualità di vita delle persone con disabilità” = 0,02 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Si e affrontato almeno un tema fra “Sviluppo delle transversal skills” e “Qualità di vita delle persone con disabilità” e “Creazione di un ambiente inclusivo” = 0,03 | |
| | <ul style="list-style-type: none"> Si e affrontati i temi “Sviluppo delle transversal skills” e “Qualità di vita delle persone con disabilità” e “Creazione di un ambiente inclusivo” = 0,05 | |
| | Se si: | |
| Ind_C1.1 Educatori coinvolti | <ul style="list-style-type: none"> Fra 0% e 50% = 0,01 Fra 51% e 70% = 0,02 Fra 71% e 100% = 0,03 | |
| Ind_C1.2 Operatori coinvolti | <ul style="list-style-type: none"> Fra 0% e 50% = 0,01 Fra 51% e 70% = 0,02 Fra 71% e 100% = 0,03 | |
| Ind_C1.3 Coordinatori coinvolti | <ul style="list-style-type: none"> Fra 0% e 50% = 0,01 Fra 51% e 70% = 0,02 Fra 71% e 100% = 0,03 | |
| Ind_C1.4 Membri management coinvolti | <ul style="list-style-type: none"> Fra 0% e 50% = 0,01 Fra 51% e 70% = 0,02 Fra 71% e 100% = 0,03 | |
| Ind_ C2 | Si= 0,17 No= 0 | |

| Indicatore | Valori indicatore | Punteggio ottenuto |
|---|---|--------------------|
| <p>9. L'organizzazione si è dotata di un "profilo di competenza" per la selezione dei nuovi operatori che tenga conto del loro mindset sulla possibilità di sviluppare le transversal skills nella persona con disabilità, sulle sue potenzialità e sull'inclusione?</p> <p><i>Valore min =0 Valore Max=0,17</i></p> | | |
| <p>Ind_ C3 10. L'organizzazione si è dotata di un "profilo di competenza" per la crescita degli operatori che tenga conto del loro mindset sulla possibilità di sviluppare le transversal skills nella persona con disabilità, sulle sue potenzialità e sull'inclusione?</p> <p><i>Valore min =0 Valore Max=0,17</i></p> | <p>Si= 0,17 No= 0</p> | |
| <p>Ind_ C4 11. Quando è stata aggiornata l'ultima volta la vision dell'organizzazione?</p> <p><i>Valore min =0 Valore Max=0,16</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • Quest'anno o l'anno scorso SENZA il coinvolgimento attivo degli operatori= 0,06 • Da 2 a 5 anni fa SENZA il coinvolgimento attivo degli operatori = 0,04 • Da 5 a 10 anni fa SENZA il coinvolgimento attivo degli operatori = 0,02 • Più di 10 anni fa SENZA il coinvolgimento attivo degli operatori = 0 • Quest'anno o l'anno scorso con il coinvolgimento attivo degli operatori= 0,16 • Da 2 a 5 anni fa con il coinvolgimento attivo degli operatori = 0,12 • Da 5 a 10 anni fa con il coinvolgimento attivo degli operatori = 0,10 • Più di 10 anni fa con il coinvolgimento attivo degli operatori = 0,06 | |
| <p>Ind_ C5 L'organizzazione ha attivato un percorso di revisione organizzativa e strutturale per raggiungere obiettivi di inclusione e qualità della vita delle persone con disabilità?</p> <p><i>Valore min =0 Valore Max=0,17</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • No = 0 • Si, una modalità = 0,10 • Si, due modalità = 0,13 • Si, tre modalità = 0,15 • Si, almeno 4 modalità= 0,17 | |
| <p>Ind_ C6 L'organizzazione si è dotata di un sistema di qualità?</p> <p><i>Valore min =0 Valore Max=0,16</i></p> | <ul style="list-style-type: none"> • No= 0 • Si, ma non prevede indicatori di qualità di vita delle PcD= 0,01 • Si, solo un indicatore= 0,02 • Si, 2 indicatori= 0,04 • Si, 3 Indicatori= 0,06 | |

| Indicatore | Valori indicatore | Punteggio ottenuto |
|---|---|--------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Si, 4 Indicatori= 0,08 • Si, 5 Indicatori= 0,10 • Si, 6 Indicatori= 0,12 • Si, 7 Indicatori= 0,14 • Si, 8 Indicatori= 0,16 | |
| Quanto ha investito l'organizzazione, nell'ultimo anno, per lo sviluppo del potenziale delle persone con disabilità e dei progetti individualizzati? | Queste informazioni non concorrono alla determinazione dell'indicatore, possono essere utilizzate per riflettere sull'impegno profuso nell'anno dall'organizzazione | |
| TOTALE Σ(Ind_C1; Ind_C2; Ind_C3; Ind_C4; Ind_C5; Ind_C6) | | |



INDICATORE D: INNOVAZIONE E SOSTEGNO AL CAMBIAMENTO

$$\text{IND}_D = \sum(\text{Ind}_D1; \text{Ind}_D2)$$

Valore min =0 Valore Max=1

| Indicatore | Valori indicatore | Punteggio ottenuto |
|--|---|--------------------|
| Ind_ D1 15. Secondo la sua opinione, chi è il promotore dei progetti innovativi volti allo sviluppo della qualità di vita delle pcd? <i>Valore min =0 Valore Max=0,33</i> | <ul style="list-style-type: none"> • No management= 0 • Si, management e ministero e/o responsabile politica locale= 0,10 • Si, management e famiglie e/o pcd= 0,2 • Si solo management= 0,33 | |
| Ind_ D2 16. Nell'ultimo anno, l'organizzazione ha pianificato azioni innovative? <i>Valore min =0 Valore Max=0,34</i> | <ul style="list-style-type: none"> • No= 0 • Si, una azione innovative= 0,20 • Si, due azioni innovative= 0,25 • Si, tre azioni innovative= 0,30 • Si, quattro azioni innovative= 0,34 | |
| Ind_ D3 Per promuovere la crescita delle persone con disabilità, negli ultimi 2 anni l'organizzazione si è assunta dei rischi? <i>Valore min =0 Valore Max=0,33</i> | <ul style="list-style-type: none"> • No= 0 • Si, un rischio = 0,10 • Si, due rischi= 0,20 • Si, tre rischi= 0,30 • Si, quattro rischi= 0,33 | |
| Quali condizioni ostacolano lo sviluppo dei progetti innovativi nella sua organizzazione? | Queste informazioni non concorrono alla determinazione dell'indicatore, possono essere utilizzate per riflettere sull'impegno profuso nell'anno dall'organizzazione | |
| TOTALE $\sum(\text{Ind}_D1; \text{Ind}_D2; \text{Ind}_D3)$ | | |